

Regulamin programu lojalnościowego Lavazza Passeggio

DEFINICJE

Z zastrzeżeniem znaczenia określonego w innym miejscu Regulaminu, wszelkie terminy pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

„**Program**” - oznacza program lojalnościowy Lavazza Passeggio, którego szczegółowe zasady opisane są w poniższym Regulaminie;

„**Platforma**” - stronie internetowej www.lavazzapasseggio.pl, w ramach której Organizator stworzył system obsługi Programu, który m.in. umożliwi wgląd do aktualnej liczby zebranych przez Uczestnika punktów, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 Regulaminu;

„**Uczestnik**” - osoba fizyczna, która podczas trwania Programu spełniła łącznie warunki określone w §2 ust. 1 Regulaminu;

„**Punktacja**” - zakładka na koncie Uczestnika utworzonym na Platformie, w której widoczne są wszystkie punkty Uczestnika zebrane od początku trwania Programu;

„**Portfel**” - zakładka na koncie Uczestnika utworzonym na Platformie, w której widoczne są te punkty Uczestnika, które może wymienić na dostępne na Platformie Nagrody Rzeczowe;

„**Nagrody Rzeczowe**” - nagrody rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na Platformie, na które Uczestnik może wymienić zgromadzone przez siebie w zakładce Portfel na Platformie punkty;

„**Nagroda Główna**” - wyjazd do Turynu (Włochy), na który zwycięzca Programu może zabrać ze sobą 3 (trzy) osoby towarzyszące, a Organizator pokrywa wszelkie koszty związane z ich wyjazdem, w tym koszty transportu, zakwaterowania oraz żywienia.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Programie oraz zasady jego przebiegu, nadzoru nad jego prawidłowym przeprowadzeniem oraz procesu reklamacyjnego (dalej: „**Regulamin**”).
2. Organizatorem Programu jest Enyo Nemetica Grupa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 61/100 (poczta: 00-819 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000666647, NIP 5272798871, REGON 366704720, o kapitale zakładowym w wysokości 20.000 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Program przeprowadzany jest na Platformie.
4. Program obejmuje swoim zasięgiem wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czas trwania Programu obejmuje okres od dnia 15.06.2023 roku do dnia 15.10.2023 roku, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 30.11.2023 roku.

6. Organizator zobowiązuje się ufundować nagrody w Programie Nagrody Rzeczowe oraz Nagrodę Główną określone szczegółowo w Regulaminie.
7. Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2023.227).
8. Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U.2022.1360 z późn. zm.).
9. Celem Programu jest promocja kawy Lavazza w koncepcji Passeggio poprzez oferowanie konsumentom kawy w limitowanej edycji kubków zawierających unikalne kody oraz udostępnienie możliwości wymiany zebranych kodów na punkty w Programie.
10. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Programu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Programu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie. Rejestracja pierwszego kodu z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio poprzez formularz rejestracji dostępny na stronie www.lavazzapasseggio.pl oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień Regulaminu.

§2

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem niniejszego Programu może być osoba fizyczna, która podczas trwania Programu spełnia następujące warunki:
 - a) jest osobą pełnoletnią;
 - b) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) wypełniła formularz rejestracyjny dostępny na Platformie oraz zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu
 - d) zarejestrowała pierwszy kod z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio na Platformie;
 - e) posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgłoszenie udziału w Programie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje jego nieważność.
3. W Programie można brać udział wyłącznie osobiście oraz poza ewentualną prowadzoną działalnością gospodarczą, przy wykorzystaniu własnego konta osobistego utworzonego na Platformie. Niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń do Programu w imieniu osób trzecich ani za pośrednictwem ich kont. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Programu i odmowy przyznania mu ewentualnej nagrody bądź Nagrody Główniej.
4. W Programie może brać udział dowolna liczba Uczestników.
5. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora, podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z przeprowadzeniem Programu oraz członkowie rodzin tych osób. Za członków

rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, a także osoby pozostające z ww. osobami w stosunku przysposobienia.

6. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w szczególności poprzez: dokonywanie zgłoszeń do Programu z użyciem fikcyjnych danych, preparowanie danych oraz unikalnych kodów z kubków Lavazza Passeggio lub korzystanie z dodatkowego oprogramowania w celu manipulowania udziałem w Programie, Uczestnik może zostać wykluczony z Programu.

§ 4

OPIS I ZASADY PRZEPROWADZENIA PROGRAMU

1. W celu wzięcia udziału w Programie, Uczestnik powinien w czasie jego trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności:
 - a) dokonać zakupu dowolnej kawy Lavazza w kubku promocyjnym Lavazza Passeggio,
 - b) dokonać prawidłowej rejestracji konta Uczestnika na Platformie poprzez dostępny na stronie **lavazzapasseggio.pl** formularz rejestracyjny, w tym:
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji udziału w Programie, tj. imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego i/lub adresu do wysyłki nagrody oraz adresu email Uczestnika, zgodnie z §7 Regulaminu,
 - wyrazić zgodę na postanowienia Regulaminu zaznaczając odpowiedni check – box podczas rejestracji na Platformie;
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przesłania na adres e-mail Uczestnika newslettera dotyczącego akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora. tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail
 - c) dokonać prawidłowej rejestracji pierwszego kodu z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Zadaniem Uczestnika jest zbieranie punktów za rejestrację unikalnych kodów z kubków promocyjnych Lavazza Passeggio, które następnie można wymienić na nagrody rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl lub za które można, w przypadku uzyskania największej liczby punktów, wygrać Nagrodę Główną.
3. Zbieranie punktów odbywa się poprzez rejestrację unikalnych kodów umieszczonych na promocyjnych kubkach Lavazza Passeggio. Na stronie www.lavazzapasseggio.pl znajduje się mapa z zaznaczonymi lokalizacjami, w których można zakupić kawę Lavazza w promocyjnym kubku Passeggio.
4. Za rejestrację konta na Platformie oraz uzupełnienie wszystkich danych osobowych wymaganych po przejściu przez zakładkę „Edytuj Profil”, Uczestnik otrzymuje 5 (pięć) punktów zapisanych na koncie utworzonym na Platformie w ramach Programu.
5. Za każdą kupioną kawę Lavazza w kubku Passeggio i zarejestrowanie na Platformie unikalnego kodu z kubka, Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) punkt zapisany na swoim koncie utworzonym na Platformie w ramach Programu.

6. Za każde polecenie Programu innej osobie przy użyciu dedykowanej funkcji „Zaproś znajomych” udostępnionej na Platformie, Uczestnik otrzymuje na swoje konto dodatkowe 2 (dwa) punkty, pod warunkiem że dana osoba, której polecono został Program, zarejestruje się na Platformie.
7. Za wypełnienie QUIZÓW dostępnych na stronie www.lavazzapasseggio.pl i ukończenie ich na poziomie 100% poprawnych odpowiedzi - Uczestnik otrzymuje dodatkowo 2 (dwa) punkty za każdy ukończony QUIZ, zaś w przypadku ukończenia ich na poziomie minimum 80% poprawnych odpowiedzi - Uczestnik otrzymuje dodatkowo 1 (jeden) punkt za każdy ukończony QUIZ.
8. Uczestnik po każdorazowym zakupie kawy Lavazza ma obowiązek upewnić się, iż otrzymał limitowany kubek Passeggio w stanie nienaruszonym, w szczególności w obszarze, w którym umieszczony jest unikalny kod. W przypadku, w którym Uczestnik zauważy, iż kubek jest uszkodzony w obrębie unikalnego kodu, powinien natychmiast się zgłosić ten fakt obsłudze lokalu, w którym zakupił kawę Lavazza, w celu otrzymania nowego egzemplarza kubka.
9. Organizator ma prawo nie uznać zarejestrowanego kodu, jeśli będzie budził on wątpliwości co do jego pochodzenia lub autentyczności.
10. Uczestnik może w dowolnym czasie trwania Programu wymieniać zebrane w Portfelu punkty na wybrane przez siebie nagrody rzeczowe, dostępne na stronie lavazzapasseggio.pl. W zakładce „Nagrody” na przedmiotowej stronie dostępna jest lista nagród rzeczowych wraz ze wskazaną liczbą punktów, którą należy wymienić dla otrzymania danej nagrody. Nie ma ograniczeń do co liczby nagród, które jeden Uczestnik może otrzymać za wymianę posiadanych w Portfelu punktów.
11. Wszystkie dodane w Programie punkty kumulują się w zakładce Punktacja. W zakładce Portfel punkty są dodawane i odejmowane zgodnie z transakcjami wykonywanymi na koncie.
12. W przypadku gdy Uczestnik wykorzysta zgromadzone punkty na uzyskanie danej nagrody, ich liczba zdobyta przez Uczestnika od początku udziału w Programie jest nadal widoczna w zakładce Punktacja, jednak zostaje pomniejszona o odpowiednią liczbę punktów w zakładce Portfel danego Uczestnika.
13. Uczestnik może sprawdzić liczbę posiadanych punktów po zalogowaniu się na swoje konto zarejestrowane na Platformie.
14. Dopuszczalna jest możliwość przekazania punktów z Portfela jednego Uczestnika na rzecz innego Uczestnika Programu. Przekazanie punktów z Portfela odbywa się poprzez dedykowaną funkcję dostępną na koncie Uczestnika. Uczestnik, który otrzymuje od innego Uczestnika przekazane z jego Portfela punkty, otrzymuje również powiadomienie o tym fakcie, które będzie widoczne na jego koncie utworzonym na Platformie. Uczestnik, który otrzymał punkty z Portfela innego Uczestnika musi zatwierdzić tę transakcję na swoim koncie użytkownika. W momencie przyjęcia przez Uczestnika przekazanych punktów, znikają one z portfela Uczestnika, który dokonał ich przelewu na konto innego Uczestnika. Jednocześnie zostaje pomniejszona punktacja ogólna Uczestnika przekazującego punkty, która plasuje Uczestników w tabeli w walce po Nagrodę Główną (jak zdefiniowano poniżej).
15. Tylko Uczestnik, którego punktacja w chwili zakończenia Programu jest na poziomie min. 201 punktów jest brany pod uwagę jako potencjalny zwycięzca Nagrody Główniej.
16. Uczestnik, który w momencie zakończenia Programu uzyskał największą liczbę punktów widoczną w zakładce Punktacja, wygrywa Nagrodę Główną.

17. W przypadku, w którym kilku Uczestników uzyska w końcowym podliczeniu po zakończeniu Programu taką samą liczbę punktów, nie mniejszą jednak niż 201 punktów, Nagrodę Główną otrzyma wówczas ten Uczestnik, który zgłosił się do Programu najwcześniej.
18. Unikalne kody z kubków Passeggio zarejestrowane po dacie zakończenia Programu (30.09.2023 roku) nie zostaną uwzględnione jako liczące się do punktacji danego Uczestnika.
19. Uczestnik może w dowolnej chwili zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie nastąpi po usunięciu konta z Platformy. W celu usunięcia konta z Platformy Uczestnik musi zwrócić się z taką prośbą na adres mailowy: **kontakt@lavazzapasseggio.pl**. Zgromadzone przez Uczestnika dotychczas punkty zostaną unieważnione, za wyjątkiem tych, które przekazał na rzecz innego Uczestnika przed rezygnacją z Programu.
20. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Programu, Uczestnicy mogą skorzystać z formularza kontaktu na stronie lub wysłać wiadomość e-mail na adres mailowy: **kontakt@lavazzapasseggio.pl**. Odpowiedź na pytanie Uczestnika zostanie udzielona w ciągu jednego dnia roboczego, przez co rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach między 9:00 a 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 5 NAGRODY

1. Uczestnik może w dowolnym czasie trwania Programu wymieniać zgromadzone przez siebie na Platformie punkty na wybrane nagrody rzeczowe, dostępne na stronie www.lavazzapasseggio.pl w zakładce „Nagrody” - według przelicznika zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ich dostępnością.
2. Wybrane przez Uczestnika nagrody zostaną przesłane w ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres na terenie Polski w formie przesyłki kurierskiej i wydane po uprzednim zweryfikowaniu przez kuriera tożsamości Uczestnika poprzez okazanie dowodu tożsamości lub innego dokumentu ze zdjęciem. Za dzień wysłania nagrody uznaje się dzień nadania przesyłki kurierskiej
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
4. Nagrodą główną w Programie jest wyjazd do Turynu (Włochy), na który zwycięzca Programu może zabrać ze sobą 3 (trzy) osoby towarzyszące, a Organizator pokrywa wszelkie koszty związane z ich wyjazdem, w tym koszty transportu, zakwaterowania oraz wyżywienia. Wartość Nagrody Główniej to 35.000,00 zł (trzydzieści pięć tysięcy złotych) brutto. Szczegóły dotyczące realizacji Nagrody Główniej ustalone będą indywidualnie ze zwycięzcą.
5. Uczestnikowi, który otrzyma Nagrodę Główną, Organizator przyzna dodatkowo nagrodę pieniężną, przeznaczoną na pokrycie kosztów podatku dochodowego od Nagrody Główniej. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi 11,11% wartości Nagrody Główniej, przy czym kwota dodatkowej nagrody pieniężnej zostanie zaokrąglona do pełnego złotego w ten sposób, iż końcówka mniejsza niż 50 groszy zostanie pominięta, a końcówka równa lub większa od 50 groszy zostanie zaokrąglona w górę do pełnego złotego.
6. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród oraz odprowadzenie należnego podatku jest Organizator. Od łącznej wartości Nagrody Główniej oraz dodatkowej nagrody pieniężnej określonej powyżej,

Organizator naliczy kwotę podatku zryczałtowanego zgodnie z przepisami ustawowymi. Kwota podatku zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego.

7. Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo wymiany nagród na gotówkę ani na nagrody innego rodzaju ani na niedostępne w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl. Uczestnikom nie przysługuje prawo zastrzegania szczególnych cech nagród, takich, jak np. kolor, wielkość, kształt czy rodzaj Nagrody. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Programu mają charakter poglądowy.
8. Zwycięzcy Programu nie przysługuje prawo wymiany Nagrody Głównej na gotówkę.
9. Zwycięzca Programu nie może zrzec się części nagrody bądź Nagrody Głównej, zrzeczenie się części nagrody bądź Nagrody Głównej oznacza zrzeczenie się całości nagrody bądź Nagrody Głównej.
10. Pula Nagród jest ograniczona, dostępność danej nagrody jest widoczna każdorazowo w zakładce „Nagrody” na Platformie.
11. Niewykorzystane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora Programu.

§ 6

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ

1. Wyłonienie zwycięzcy Nagrody Głównej nastąpi w dniu 18.10.2023 roku, zaś jego powiadomienie o tym fakcie nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia Programu, w formie wiadomości sms lub email („Powiadomienie”).
2. Zwycięzca Nagrody Głównej w następstwie otrzymania Powiadomienia, zobowiązany jest do wysłania w terminie 2 dni, w wiadomości email następujących informacji: dane osobowe Uczestnika, czyli imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, a także adres urzędu skarbowego właściwego dla tego Uczestnika – w celu odprowadzenia podatku od wygranej i złożenia informacji podatkowej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia zwycięzcy Nagrody Głównej o wygranej w wypadku podania przez Uczestnika błędnych danych kontaktowych

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ENYO NEMETICA GRUPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Złotej 61/100 w Warszawie (poczta: 00-819, Warszawa) (dalej: „ENYO”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez ENYO prosimy o kontakt pod adresem email: biuro@enyo.co lub na adres wskazany w ust. 1 z dopiskiem „dane osobowe – program lojalnościowy Lavazza Passeggio”.
3. W związku z Państwa uczestnictwem w Konkursie zbieramy następujące Państwa dane osobowe:
 - a. PESEL, bądź w przypadku braku numeru PESEL datę urodzenia – na potrzeby potwierdzenia pełnoletności;

- b. imię, nazwisko,
 - c. adres dostawy nagrody wymienionej za punkty zdobyte w Programie,
 - d. adres do korespondencji,
 - e. nazwa Urzędu Skarbowego w przypadku zdobywcy Nagrody Głównej, f. adres email,
 - g. numer telefonu.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
- a. zgłoszenia i udziału w Programie (na podstawie udzielonej zgody);
 - b. przypisania punktów w Programie (na podstawie udzielonej zgody);
 - c. obsługi wysyłki nagród oraz zgłaszanych reklamacji;
 - d. dopełnienia czynności związanych z odprowadzeniem podatku od nagród.
5. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących organizacji i przeprowadzenia Programu odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
- a. dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających ENYO w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne);
 - b. dostawcy usług zaopatrujących ENYO w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierających procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe) działające na zlecenie ENYO na podstawie stosownych umów lub przepisów prawa.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu w okresie niezbędnym do przekazania nagród lub wygaśnięcia roszczeń/ reklamacji, bądź do czasu usunięcia Państwa konta z Platformy po złożonej deklaracji chęci wycofania się z udziału w Programie. Po upływie tych terminów Państwa dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Przysługuje Państwu, jako Uczestnikom Programu, prawo dostępu do treści Państwa danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku potrzeby skorzystania z tych uprawnień prosimy o kontakt wskazany w ust. 2 powyżej. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Programie. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem zgłoszeniowym.
10. Dalsze przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu w celach marketingowych może wiązać się z koniecznością podpisania przez nich dodatkowych, odpowiednich dokumentów.
11. ENYO oświadcza, że poważnie traktuje swoje zobowiązanie do zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu. ENYO w stosunkach z Uczestnikami będzie działać zgodnie z przyjętymi standardami w zakresie ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem praw i interesów Uczestników.
12. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

13. W każdym momencie możecie Państwo dokonać wycofania złożonej wcześniej zgody poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres email: biuro@enyo.co. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Programu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Programu oraz nie później niż do 7 dni od jego zakończenia (o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji i adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji oraz dokładny opis, uzasadnienie reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się Organizatora. Reklamacja powinna być przesłana na adres Enyo Nemetica Grupa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Złota 61/100, 00-819 Warszawa z dopiskiem „program lojalnościowy Lavazza Passeggio”.
3. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zgłaszający reklamację otrzyma pisemną decyzję Organizatora wysłaną na adres podany w reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Złota 61/100, 00-819 Warszawa oraz na stronie www.lavazzapasseggio.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestnika oraz zasad uczestnictwa w Programie. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz nowy Regulamin zostaną zamieszczone na stronie www.lavazzapasseggio.pl w taki sposób, że każdy Uczestnik będzie miał do niego dostęp.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego.
4. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.06.2023 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu programu lojalnościowego Lavazza Passeggio – nagrody dostępne na Platformie w zakładce „Nagrody” i ich przelicznik punktowy.

Nazwa produktu	Cena rynkowa nagrody	Liczba punktów	Liczba nagród
FRENCH PRESS LAVAZZA + BODUM	100,00 zł	90	100
TRAVEL MUG LAVAZZA – BODUM 0,35l	80,00 zł	70	100
CARMENCITA POP ROSSA	150,00 zł	150	50
CARMENCITA SHE IS BLACK	195,00 zł	200	50
BLUE TOUCH PREMIUM ESPRESSO (filiżanka i spodeczek)	20,00 zł	15	200
BLUE TOUCH PREMIUM CAPPUCCINO (filiżanka i spodeczek)	22,00 zł	20	100
BLUE TOUCH PREMIUM USA (filiżanka i spodeczek)	28,00 zł	25	100
MUG BLU COLLECTION	19,00 zł	30	200
ESPRESSO SPOON STANDARD	10,00 zł	15	600
CAPPUCCINO SPOON STANDARD	10,00 zł	20	600
LATTE MACCHIATO SPOON STANDARD	15,00 zł	25	300
Duża szklanka	15,00 zł	25	500
Mała szklanka	20,00 zł	30	300
Nagroda Główna - wycieczka do Turynu	35 000,00 zł	Nagroda dla zdobywcy największej liczby punktów (minimum 201)	1
Magnes na lodówkę	15,00 zł	6	3000
Pin Lavazza Passeggio	15,00 zł	6	1000
Badge Lavazza Passeggio	15,00 zł	6	5000

Prezentacja produktów na Platformie ma charakter wyłącznie poglądowy, rzeczywiste kolory mogą się różnić w zależności od monitora i oświetlenia otoczenia.

**Aneks nr 1 do Regulamin programu lojalnościowego Lavazza Passeggio z dnia 29 czerwca 2023 roku
(„Regulamin”)**

1. Na mocy niniejszego aneksu, Organizator zmienia następujące postanowienia Regulaminu:
 - 1) zmienia się numerację Regulaminu w ten sposób, że:
 - „§4 OPIS I ZASADY PRZEPROWADZENIA PROGRAMU” zmienia się na „§3 OPIS I ZASADY PRZEPROWADZENIA PROGRAMU”
 - „§5 NAGRODY” zmienia się na „§4 NAGRODY”,
 - „§6 POWIADOMIENIE O WYGRANEJ” zmienia się na „§5 POWIADOMIENIE O WYGRANEJ”,
 - „§7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH” zmienia się na „§6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH”,
 - 2) §1 ust. 6 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Organizator zobowiązuje się ufundować wszystkie nagrody w Programie, to jest Nagrody Rzeczowe oraz Nagrodę Główną określone szczegółowo w Regulaminie.”
 - 3) nowy §3 ust. 1 lit. b) punktor pierwszy otrzymuje nowe następujące brzmienie: „wyrzucić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji udziału w Programie, tj. imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego i/lub adresu do wysyłki nagrody oraz adresu email Uczestnika, zgodnie z §6 Regulaminu,”
 - 4) nowy §3 ust. 2 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Zadaniem Uczestnika jest zbieranie punktów za rejestrację unikalnych kodów z kubków promocyjnych Lavazza Passeggio, które następnie można wymienić na Nagrody Rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl oraz za które można, w przypadku uzyskania największej liczby punktów, wygrać Nagrodę Główną.”
 - 5) nowy §3 ust. 6 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Za każde polecenie Programu innej osobie przy użyciu dedykowanej funkcji „Zaproś znajomych” udostępnionej na Platformie, Uczestnik otrzymuje na swoje konto dodatkowe 2 (dwa) punkty, pod warunkiem, że dana osoba, której polecono został Program, zarejestruje się na Platformie oraz zarejestruje co najmniej 1 kod z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio.”
 - 6) nowy §3 ust. 18 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Unikalne kody z kubków Passeggio zarejestrowane po dacie zakończenia Programu (15.10.2023 roku) nie zostaną uwzględnione jako liczące się do punktacji danego Uczestnika.”,
 - 7) nowy §4 ust. 2 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Wybrane przez Uczestnika nagrody zostaną przesłane w ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres na terenie Polski w formie przesyłki kurierskiej i wydane po uprzednim zweryfikowaniu przez kuriera tożsamości Uczestnika poprzez okazanie dowodu tożsamości lub innego dokumentu ze zdjęciem. Za dzień wysłania nagrody uznaje się dzień nadania przesyłki kurierskiej.”
 - 8) nowy §4 ust. 7 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo wymiany Nagród Rzeczowych na gotówkę ani na nagrody innego rodzaju ani na nagrody niedostępne w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl. Uczestnikom nie przysługuje prawo zastrzegania szczególnych cech nagród, takich, jak np. kolor, wielkość, kształt czy rodzaj nagrody. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Programu mają charakter poglądowy.”
 - 9) nowy §5 ust. 2 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Zwycięzca Nagrody Głównej w następstwie otrzymania Powiadomienia, zobowiązany jest do wysłania w terminie 3 dni roboczych, w wiadomości email

następujących informacji: dane osobowe Uczestnika, czyli imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, a także adres urzędu skarbowego właściwego dla tego Uczestnika – w celu odprowadzenia podatku od wygranej i złożenia informacji podatkowej.”

Aneks nr 2 do Regulamin programu lojalnościowego Lavazza Passeggio z dnia 15 października 2023 roku („Regulamin”)

1. Na mocy niniejszego aneksu, Organizator zmienia następujące postanowienia Regulaminu:
 - 1) §1 ust. 5 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Czas trwania Programu obejmuje:
 - a) okres od dnia 15.06.2023 roku do dnia 15.10.2023 roku w odniesieniu do Nagrody Głównej, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagrody Głównej oraz rozpatrywaniem reklamacji w tym zakresie zakończą się do dnia 30.11.2023 roku,
 - b) okres od dnia 15.06.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku w odniesieniu do Nagród Rzeczowych, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród Rzeczowych oraz rozpatrywaniem reklamacji w tym zakresie zakończą się do dnia 15.02.2024 roku.”
 - 2) §3 ust. 2 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Zadaniem Uczestnika jest zbieranie punktów za rejestrację unikalnych kodów z kubków promocyjnych Lavazza Passeggio, które następnie można wymieniać do dnia 31.12.2023 roku na Nagrody Rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl oraz za które można, w przypadku uzyskania do końca dnia 15.10.2023 roku największej liczby punktów, wygrać Nagrodę Główną.”
 - 3) §3 ust. 11 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Wszystkie dodane w Programie punkty kumulują się do końca dnia 15.10.2023 roku w zakładce Punktacja. W zakładce Portfel do końca trwania Programu punkty są dodawane i odejmowane zgodnie z transakcjami wykonywanymi na koncie.”
 - 4) §3 ust. 15 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Tylko Uczestnik, którego punktacja do końca dnia 15.10.2023 roku jest na poziomie min. 201 punktów jest brany pod uwagę jako potencjalny zwycięzca Nagrody Głównej.”
 - 5) §3 ust. 16 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Uczestnik, który do końca dnia 15.10.2023 roku uzyskał największą liczbę punktów widoczną w zakładce Punktacja, wygrywa Nagrodę Główną.”
 - 6) §3 ust. 17 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „W przypadku, w którym kilku Uczestników uzyska w końcowym podliczeniu taką samą liczbę punktów, nie mniejszą jednak niż 201 punktów, Nagrodę Główną otrzyma wówczas ten Uczestnik, który zgłosił się do Programu najwcześniej.”
 - 7) §3 ust. 18 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Unikalne kody z kubków Passeggio zarejestrowane po 15.10.2023 roku nie zostaną uwzględnione jako liczące się do Punktacji danego Uczestnika, zaś zarejestrowane po 31.12.2023 roku nie zostaną uwzględnione jako liczące się do Portfela danego Uczestnika.”
 - 8) nowy §5 ust. 1 otrzymuje nowe następujące brzmienie: „Wyłonienie zwycięzcy Nagrody Głównej nastąpi w dniu 18.10.2023 roku, zaś jego powiadomienie o tym fakcie nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia Programu, w formie wiadomości sms lub email („**Powiadomienie**”).”

W związku ze zmianami wskazanymi w Aneksie 1 oraz Aneksie 2 do niniejszego Regulaminu, Organizator przyjmuje nowy tekst jednolity Regulaminu w następującym brzmieniu:

„Regulamin programu lojalnościowego Lavazza Passeggio

DEFINICJE

Z zastrzeżeniem znaczenia określonego w innym miejscu Regulaminu, wszelkie terminy pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

„**Program**” - oznacza program lojalnościowy Lavazza Passeggio, którego szczegółowe zasady opisane są w poniższym Regulaminie;

„**Platforma**” - stronie internetowej www.lavazzapasseggio.pl, w ramach której Organizator stworzył system obsługi Programu, który m.in. umożliwi wgląd do aktualnej liczby zebranych przez Uczestnika punktów, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 Regulaminu;

„**Uczestnik**” - osoba fizyczna, która podczas trwania Programu spełniła łącznie warunki określone w §2 ust. 1 Regulaminu;

„**Punktacja**” - zakładka na koncie Uczestnika utworzonym na Platformie, w której widoczne są wszystkie punkty Uczestnika zebrane od początku trwania Programu;

„**Portfel**” - zakładka na koncie Uczestnika utworzonym na Platformie, w której widoczne są te punkty Uczestnika, które może wymienić na dostępne na Platformie Nagrody Rzeczowe;

„**Nagrody Rzeczowe**” - nagrody rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na Platformie, na które Uczestnik może wymienić zgromadzone przez siebie w zakładce Portfel na Platformie punkty;

„**Nagroda Główna**” - wyjazd do Turynu (Włochy), na który zwycięzca Programu może zabrać ze sobą 3 (trzy) osoby towarzyszące, a Organizator pokrywa wszelkie koszty związane z ich wyjazdem, w tym koszty transportu, zakwaterowania oraz wyżywienia.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Programie oraz zasady jego przebiegu, nadzoru nad jego prawidłowym przeprowadzeniem oraz procesu reklamacyjnego (dalej: „**Regulamin**”).
2. Organizatorem Programu jest Enyo Nemetica Grupa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 61/100 (poczta: 00-819 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000666647, NIP 5272798871, REGON 366704720, o kapitale zakładowym w wysokości 20.000 zł (dalej: „Organizator”).
3. Program przeprowadzany jest na Platformie.
4. Program obejmuje swoim zasięgiem wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Czas trwania Programu obejmuje:
 - a) okres od dnia 15.06.2023 roku do dnia 15.10.2023 roku w odniesieniu do Nagrody Głównej, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagrody Głównej oraz rozpatrywaniem reklamacji w tym zakresie zakończą się do dnia 30.11.2023 roku,
 - b) okres od dnia 15.06.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku w odniesieniu do Nagród Rzeczowych, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród Rzeczowych oraz rozpatrywaniem reklamacji w tym zakresie zakończą się do dnia 15.02.2024 roku.
6. Organizator zobowiązuje się ufundować wszystkie nagrody w Programie, to jest Nagrody Rzeczowe oraz Nagrodę Główną określone szczegółowo w Regulaminie.
7. Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2023.227).
8. Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U.2022.1360 z późn. zm.).
9. Celem Programu jest promocja kawy Lavazza w koncepcji Passeggio poprzez oferowanie konsumentom kawy w limitowanej edycji kubków zawierających unikalne kody oraz udostępnienie możliwości wymiany zebranych kodów na punkty w Programie.
10. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Programu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Programu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie. Rejestracja pierwszego kodu z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio poprzez formularz rejestracji dostępny na stronie www.lavazzapasseggio.pl oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień Regulaminu.

§2

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem niniejszego Programu może być osoba fizyczna, która podczas trwania Programu spełnia następujące warunki:
 - a. jest osobą pełnoletnią;
 - b. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. wypełniła formularz rejestracyjny dostępny na Platformie oraz zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu
 - d. zarejestrowała pierwszy kod z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio na Platformie;
 - e. posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgłoszenie udziału w Programie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje jego nieważność.
3. W Programie można brać udział wyłącznie osobiście oraz poza ewentualną prowadzoną działalnością gospodarczą, przy wykorzystaniu własnego konta osobistego utworzonego na Platformie. Niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń do Programu w imieniu osób trzecich ani za pośrednictwem ich kont. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje

prawo wykluczenia Uczestnika z Programu i odmowy przyznania mu ewentualnej nagrody bądź Nagrody Głównej.

4. W Programie może brać udział dowolna liczba Uczestników.
5. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora, podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z przeprowadzeniem Programu oraz członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, a także osoby pozostające z ww. osobami w stosunku przysposobienia.
6. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w szczególności poprzez: dokonywanie zgłoszeń do Programu z użyciem fikcyjnych danych, preparowanie danych oraz unikalnych kodów z kubków Lavazza Passeggio lub korzystanie z dodatkowego oprogramowania w celu manipulowania udziałem w Programie, Uczestnik może zostać wykluczony z Programu.

§ 3

OPIS I ZASADY PRZEPROWADZENIA PROGRAMU

1. W celu wzięcia udziału w Programie, Uczestnik powinien w czasie jego trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności:
 - a. dokonać zakupu dowolnej kawy Lavazza w kubku promocyjnym Lavazza Passeggio,
 - b. dokonać prawidłowej rejestracji konta Uczestnika na Platformie poprzez dostępny na stronie **lavazzapasseggio.pl** formularz rejestracyjny, w tym:
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji udziału w Programie, tj. imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego I/lub adresu do wysyłki nagrody oraz adresu e-mail Uczestnika, zgodnie z §6 Regulaminu,
 - wyrazić zgodę na postanowienia Regulaminu zaznaczając odpowiedni check – box podczas rejestracji na Platformie;
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przesłania na adres e-mail Uczestnika newslettera dotyczącego akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora. tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail
 - c. dokonać prawidłowej rejestracji pierwszego kodu z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Zadaniem Uczestnika jest zbieranie punktów za rejestrację unikalnych kodów z kubków promocyjnych Lavazza Passeggio, które następnie można wymieniać do dnia 31.12.2023 roku na Nagrody Rzeczowe z katalogu nagród, przewidzianych w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl oraz za które można, w przypadku uzyskania do końca dnia 15.10.2023 roku największej liczby punktów, wygrać Nagrodę Główną.
3. Zbieranie punktów odbywa się poprzez rejestrację unikalnych kodów umieszczonych na promocyjnych kubkach Lavazza Passeggio. Na stronie www.lavazzapasseggio.pl znajduje się mapa z zaznaczonymi lokalizacjami, w których można zakupić kawę Lavazza w promocyjnym kubku Passeggio.
4. Za rejestrację konta na Platformie oraz uzupełnienie wszystkich danych osobowych wymaganych po przejściu przez zakładkę „Edytuj Profil”, Uczestnik otrzymuje 5 (pięć) punktów zapisanych na koncie utworzonym na Platformie w ramach Programu.

5. Za każdą kupioną kawę Lavazza w kubku Passeggio i zarejestrowanie na Platformie unikalnego kodu z kubka, Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) punkt zapisany na swoim koncie utworzonym na Platformie w ramach Programu.
6. Za każde polecenie Programu innej osobie przy użyciu dedykowanej funkcji „Zaproś znajomych” udostępnionej na Platformie, Uczestnik otrzymuje na swoje konto dodatkowe 2 (dwa) punkty, pod warunkiem, że dana osoba, której polecono został Program, zarejestruje się na Platformie oraz zarejestruje co najmniej 1 kod z kubka promocyjnego Lavazza Passeggio.
7. Za wypełnienie QUIZÓW dostępnych na stronie www.lavazzapasseggio.pl i ukończenie ich na poziomie 100% poprawnych odpowiedzi - Uczestnik otrzymuje dodatkowo 2 (dwa) punkty za każdy ukończony QUIZ, zaś w przypadku ukończenia ich na poziomie minimum 80% poprawnych odpowiedzi - Uczestnik otrzymuje dodatkowo 1 (jeden) punkt za każdy ukończony QUIZ.
8. Uczestnik po każdorazowym zakupie kawy Lavazza ma obowiązek upewnić się, iż otrzymał limitowany kubek Passeggio w stanie nienaruszonym, w szczególności w obszarze, w którym umieszczony jest unikalny kod. W przypadku, w którym Uczestnik zauważy, iż kubek jest uszkodzony w obrębie unikalnego kodu, powinien natychmiast się zgłosić ten fakt obsłudze lokalu, w którym zakupił kawę Lavazza, w celu otrzymania nowego egzemplarza kubka.
9. Organizator ma prawo nie uznać zarejestrowanego kodu, jeśli będzie budził on wątpliwości co do jego pochodzenia lub autentyczności.
10. Uczestnik może w dowolnym czasie trwania Programu wymieniać zebrane w Portfelu punkty na wybrane przez siebie nagrody rzeczowe, dostępne na stronie lavazzapasseggio.pl. W zakładce „Nagrody” na przedmiotowej stronie dostępna jest lista nagród rzeczowych wraz ze wskazaną liczbą punktów, którą należy wymienić dla otrzymania danej nagrody. Nie ma ograniczeń do co liczby nagród, które jeden Uczestnik może otrzymać za wymianę posiadanych w Portfelu punktów.
11. Wszystkie dodane w Programie punkty kumulują się do końca dnia 15.10.2023 roku w zakładce Punktacja. W zakładce Portfel do końca trwania Programu punkty są dodawane i odejmowane zgodnie z transakcjami wykonywanymi na koncie.
12. W przypadku gdy Uczestnik wykorzysta zgromadzone punkty na uzyskanie danej nagrody, ich liczba zdobyta przez Uczestnika od początku udziału w Programie jest nadal widoczna w zakładce Punktacja, jednak zostaje pomniejszona o odpowiednią liczbę punktów w zakładce Portfel danego Uczestnika.
13. Uczestnik może sprawdzić liczbę posiadanych punktów po zalogowaniu się na swoje konto zarejestrowane na Platformie.
14. Dopuszczalna jest możliwość przekazania punktów z Portfela jednego Uczestnika na rzecz innego Uczestnika Programu. Przekazanie punktów z Portfela odbywa się poprzez dedykowaną funkcję dostępną na koncie Uczestnika. Uczestnik, który otrzymuje od innego Uczestnika przekazane z jego Portfela punkty, otrzymuje również powiadomienie o tym fakcie, które będzie widoczne na jego koncie utworzonym na Platformie. Uczestnik, który otrzymał punkty z Portfela innego Uczestnika musi zatwierdzić tę transakcję na swoim koncie użytkownika. W momencie przyjęcia przez Uczestnika przekazanych punktów, znikają one z portfela Uczestnika, który dokonał ich przelewu na konto innego Uczestnika. Jednocześnie zostaje pomniejszona punktacja ogólna Uczestnika przekazującego punkty, która plasuje Uczestników w tabeli w walce po Nagrodę Główną (jak zdefiniowano poniżej).

15. Tylko Uczestnik, którego punktacja do końca dnia 15.10.2023 roku jest na poziomie min. 201 punktów jest brany pod uwagę jako potencjalny zwycięzca Nagrody Głównej.
16. Uczestnik, który do końca dnia 15.10.2023 roku uzyskał największą liczbę punktów widoczną w zakładce Punktacja, wygrywa Nagrodę Główną.
17. W przypadku, w którym kilku Uczestników uzyska w końcowym podliczeniu taką samą liczbę punktów, nie mniejszą jednak niż 201 punktów, Nagrodę Główną otrzyma wówczas ten Uczestnik, który zgłosił się do Programu najwcześniej.
18. Unikalne kody z kubków Passeggio zarejestrowane po 15.10.2023 roku nie zostaną uwzględnione jako liczące się do Punktacji danego Uczestnika, zaś zarejestrowane po 31.12.2023 roku nie zostaną uwzględnione jako liczące się do Portfela danego Uczestnika.
19. Uczestnik może w dowolnej chwili zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie nastąpi po usunięciu konta z Platformy. W celu usunięcia konta z Platformy Uczestnik musi zwrócić się z taką prośbą na adres mailowy: kontakt@lavazzapasseggio.pl. Zgromadzone przez Uczestnika dotychczas punkty zostaną unieważnione, za wyjątkiem tych, które przekazał na rzecz innego Uczestnika przed rezygnacją z Programu.
20. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Programu, Uczestnicy mogą skorzystać z formularza kontaktu na stronie lub wysłać wiadomość e-mail na adres mailowy: kontakt@lavazzapasseggio.pl. Odpowiedź na pytanie Uczestnika zostanie udzielona w ciągu jednego dnia roboczego, przez co rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach między 9:00 a 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4 NAGRODY

1. Uczestnik może w dowolnym czasie trwania Programu wymieniać zgromadzone przez siebie na Platformie punkty na wybrane nagrody rzeczowe, dostępne na stronie www.lavazzapasseggio.pl w zakładce „Nagrody” - według przelicznika zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z ich dostępnością.
2. Wybrane przez Uczestnika nagrody zostaną przesłane w ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres na terenie Polski w formie przesyłki kurierskiej i wydane po uprzednim zweryfikowaniu przez kuriera tożsamości Uczestnika poprzez okazanie dowodu tożsamości lub innego dokumentu ze zdjęciem. Za dzień wysłania nagrody uznaje się dzień nadania przesyłki kurierskiej.
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
4. Nagrodą główną w Programie jest wyjazd do Turynu (Włochy), na który zwycięzca Programu może zabrać ze sobą 3 (trzy) osoby towarzyszące, a Organizator pokrywa wszelkie koszty związane z ich wyjazdem, w tym koszty transportu, zakwaterowania oraz wyżywienia. Wartość Nagrody Głównej to 35.000,00 zł (trzydzieści pięć tysięcy złotych) brutto. Szczegóły dotyczące realizacji Nagrody Głównej ustalane będą indywidualnie ze zwycięzcą.
5. Uczestnikowi, który otrzyma Nagrodę Główną, Organizator przyzna dodatkowo nagrodę pieniężną, przeznaczoną na pokrycie kosztów podatku dochodowego od Nagrody Głównej. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi 11,11% wartości Nagrody Głównej, przy czym kwota dodatkowej nagrody pieniężnej zostanie zaokrąglona do pełnego złotego w ten sposób, iż końcówka mniejsza niż 50 groszy

zostanie pominięta, a końcówka równa lub większa od 50 groszy zostanie zaokrąglona w górę do pełnego złotego.

6. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród oraz odprowadzenie należnego podatku jest Organizator. Od łącznej wartości Nagrody Głównej oraz dodatkowej nagrody pieniężnej określonej powyżej, Organizator naliczy kwotę podatku zryczałtowanego zgodnie z przepisami ustawowymi. Kwota podatku zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego.
7. Uczestnikom Programu nie przysługuje prawo wymiany Nagród Rzeczowych na gotówkę ani na nagrody innego rodzaju ani na nagrody niedostępne w zakładce „Nagrody” na stronie www.lavazzapasseggio.pl. Uczestnikom nie przysługuje prawo zastrzegania szczególnych cech nagród, takich, jak np. kolor, wielkość, kształt czy rodzaj nagrody. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego Programu mają charakter poglądowy.
8. Zwycięzcy Programu nie przysługuje prawo wymiany Nagrody Głównej na gotówkę.
9. Zwycięzca Programu nie może zrzec się części nagrody bądź Nagrody Głównej, zrzeczenie się części nagrody bądź Nagrody Głównej oznacza zrzeczenie się całości nagrody bądź Nagrody Głównej.
10. Pula Nagród jest ograniczona, dostępność danej nagrody jest widoczna każdorazowo w zakładce „Nagrody” na Platformie.
11. Niewykorzystane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora Programu.

§ 5

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ

1. Wyłonienie zwycięzcy Nagrody Głównej nastąpi w dniu 18.10.2023 roku, zaś jego powiadomienie o tym fakcie nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia Programu, w formie wiadomości sms lub email („**Powiadomienie**”).
2. Zwycięzca Nagrody Głównej w następstwie otrzymania Powiadomienia, zobowiązany jest do wystania w terminie 3 dni roboczych, w wiadomości email następujących informacji: dane osobowe Uczestnika, czyli imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, a także adres urzędu skarbowego właściwego dla tego Uczestnika – w celu odprowadzenia podatku od wygranej i złożenia informacji podatkowej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia zwycięzcy Nagrody Głównej o wygranej w wypadku podania przez Uczestnika błędnych danych kontaktowych

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ENYO NEMETICA GRUPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Złotej 61/100 w Warszawie (poczta: 00-819, Warszawa) (dalej: „**ENYO**”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez ENYO prosimy o kontakt pod adresem email: biuro@enyo.co lub na adres wskazany w ust. 1 z dopiskiem „dane osobowe – program lojalnościowy Lavazza Passeggio”.

3. W związku z Państwa uczestnictwem w Konkursie zbieramy następujące Państwa dane osobowe:
 - a. PESEL, bądź w przypadku braku numeru PESEL datę urodzenia – na potrzeby potwierdzenia pełnoletności;
 - b. imię, nazwisko,
 - c. adres dostawy nagrody wymienionej za punkty zdobyte w Programie,
 - d. adres do korespondencji,
 - e. nazwa Urzędu Skarbowego w przypadku zdobywcy Nagrody Głównej,
 - f. adres email,
 - g. numer telefonu.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. zgłoszenia i udziału w Programie (na podstawie udzielonej zgody);
 - b. przypisania punktów w Programie (na podstawie udzielonej zgody);
 - c. obsługi wysyłki nagród oraz zgłaszanych reklamacji;
 - d. dopełnienia czynności związanych z odprowadzeniem podatku od nagród.
5. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących organizacji i przeprowadzenia Programu odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - a. dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających ENYO w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne);
 - b. dostawcy usług zaopatrujących ENYO w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierających procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe) działające na zlecenie ENYO na podstawie stosownych umów lub przepisów prawa.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu w okresie niezbędnym do przekazania nagród lub wygaśnięcia roszczeń/ reklamacji, bądź do czasu usunięcia Państwa konta z Platformy po złożonej deklaracji chęci wycofania się z udziału w Programie. Po upływie tych terminów Państwa dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Przysługuje Państwu, jako Uczestnikom Programu, prawo dostępu do treści Państwa danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku potrzeby skorzystania z tych uprawnień prosimy o kontakt wskazany w ust. 2 powyżej. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Programie. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem zgłoszeniowym.
10. Dalsze przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu w celach marketingowych może wiązać się z koniecznością podpisania przez nich dodatkowych, odpowiednich dokumentów.
11. ENYO oświadcza, że poważnie traktuje swoje zobowiązanie do zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu. ENYO w stosunkach z Uczestnikami będzie działać zgodnie z przyjętymi

standardami w zakresie ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem praw i interesów Uczestników.

12. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
13. W każdym momencie możecie Państwo dokonać wycofania złożonej wcześniej zgody poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres email: biuro@enyo.co. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Programu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Programu oraz nie później niż do 7 dni od jego zakończenia (o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji i adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji oraz dokładny opis, uzasadnienie reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się Organizatora. Reklamacja powinna być przesłana na adres Enyo Nemetica Grupa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Złota 61/100, 00-819 Warszawa z dopiskiem „program lojalnościowy Lavazza Passeggio”.
3. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zgłaszający reklamację otrzyma pisemną decyzję Organizatora wysłaną na adres podany w reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem ul. Złota 61/100, 00-819 Warszawa oraz na stronie www.lavazzapasseggio.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestnika oraz zasad uczestnictwa w Programie. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz nowy Regulamin zostaną zamieszczone na stronie www.lavazzapasseggio.pl w taki sposób, że każdy Uczestnik będzie miał do niego dostęp.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego.
4. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.06.2023 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu programu lojalnościowego Lavazza Passeggio – nagrody dostępne na Platformie w zakładce „Nagrody” i ich przelicznik punktowy.

Nazwa produktu	Cena rynkowa nagrody	Liczba punktów	Liczba nagród
FRENCH PRESS LAVAZZA + BODUM	100,00 zł	90	100
TRAVEL MUG LAVAZZA – BODUM 0,35l	80,00 zł	70	100
CARMENCITA POP ROSSA	150,00 zł	150	50
CARMENCITA SHE IS BLACK	195,00 zł	200	50
BLUE TOUCH PREMIUM ESPRESSO (filiżanka i spodeczek)	20,00 zł	15	200
BLUE TOUCH PREMIUM CAPPUCCINO (filiżanka i spodeczek)	22,00 zł	20	100
BLUE TOUCH PREMIUM USA (filiżanka i spodeczek)	28,00 zł	25	100
MUG BLU COLLECTION	19,00 zł	30	200
ESPRESSO SPOON STANDARD	10,00 zł	15	600
CAPPUCCINO SPOON STANDARD	10,00 zł	20	600
LATTE MACCHIATO SPOON STANDARD	15,00 zł	25	300
Duża szklanka	15,00 zł	25	500
Mała szklanka	20,00 zł	30	300
Nagroda Główna - wycieczka do Turynu	35 000,00 zł	Nagroda dla zdobywcy największej liczby punktów (minimum 201)	1
Magnes na lodówkę	15,00 zł	6	3000
Pin Lavazza Passeggio	15,00 zł	6	1000
Badge Lavazza Passeggio	15,00 zł	6	5000

Prezentacja produktów na Platformie ma charakter wyłącznie poglądowy, rzeczywiste kolory mogą się różnić w zależności od monitora i oświetlenia otoczenia.