

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszym, szanując Państwa prywatność, udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, aby każdy z Państwa wiedział w jakim zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane, w jakich celach zbierane, komu mogą być udostępniane, jak są chronione i jakie prawa w związku z tym Państwu przysługują.

Pragniemy poinformować, iż dokładamy wszelkiej staranności i jest to dla nas priorytetem aby dane, które Państwo nam przekazujecie były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).

Dokument i treści w nim zawarte odnoszą się do strony internetowej www.lavazzapasseggio.pl (dalej: „**Witryna**”).

1. Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą: ENYO NEMETICA GRUPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: 00-819 Warszawa, ulica Złota 61/100), KRS: 0000666647, NIP: 5272798871, REGON: 36670472000000 (dalej jako: „**Administrator**”).

W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych z Administratorem można się skontaktować pocztą tradycyjną, wysyłając korespondencję na adres wyżej podany, najlepiej z dopiskiem „dane osobowe” lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@enyo.co

2. Co rozumiemy przez „dane osobowe”?

Dane osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o jej lokalizacji, jej identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tejże osoby fizycznej.

3. Jakie dane przetwarzamy?

W związku z użytkowaniem naszej Witryny przetwarzamy Państwa dane w postaci:

- a) danych kontaktowych (zwykłych), czyli danych, które Państwo podajecie przy wypełnieniu formularza rejestracyjnego do programu lojalnościowego, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny i/lub adres do wysyłki nagrody;
- b) danych geolokalizacyjnych i/lub danych dotyczących przeglądania Internetu, w tym Witryny, zebrane za pomocą plików cookies (ciasteczek) zainstalowanych na komputerze lub urządzeniu mobilnym.

II. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane kontaktowe (zwykłe)

Dane kontaktowe, podawane są przez Państwo:

- 1) w trakcie rejestracji konta na Witrynie lub w dalszych krokach udziału w programie lojalnościowym zgodnie z Regulaminem. Mogą dotyczyć one Państwa imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego i/lub adresu dostawy nagrody oraz adresu e-mail,
- 2) w trakcie wysyłania zapytania dotyczącego programu lojalnościowego przez udostępniony na Witrynie formularz. Mogą dotyczyć one Państwa imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.

Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, jako uczestników programu lojalnościowego, w rozumieniu Art. 13 RODO (tzw. obowiązek informacyjny) znajduje się w Regulaminie programu lojalnościowego, udostępnionym na Witrynie.

2. Pliki cookies (ciasteczka)

Ciasteczka (*cookies*) przetwarzane są przez nas w momencie, kiedy Państwo odwiedzacie naszą Witrynę o czym jesteście Państwo informowani w formie dedykowanych komunikatów. Komunikaty te dają również Państwu możliwość wyboru co do *cookies*, które będziemy przetwarzać. Domyślnie, zgodnie z zasadą „*privacy by default*” i „*privacy by design*” ciasteczka przetwarzane są w ilości niezbędnej do poprawnego funkcjonowania Witryny. Szczegółowe informacje o *cookies* znajdują się w dalszej części dokumentu.

III. CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Cele, podstawy oraz okresy przetwarzania Państwa danych osobowych znajdują się w Regulaminie programu lojalnościowego udostępnionym na Witrynie oraz w kolejnych rozdziałach: IV w zakresie „*cookies*”, V w zakresie formularza kontaktowego oraz VI w zakresie wysyłki newslettera.

IV. CIASTECZKA („COOKIES”)

1. Informacje ogólne

Witryna wykorzystuje pliki *cookies*. Zapisujemy je na Państwa urządzeniu, jeżeli wyrażą Państwo na to wyraźną zgodę. Nie dotyczy to jedynie funkcyjnych plików *cookies* niezbędnych do zapewnienia funkcjonowania Witryny oraz bezpieczeństwa korzystania z niej („niezbędne pliki *cookies*”).

Zgodę mogą Państwo wyrazić przez przystąpienie do korzystania ze Witryny bez zmiany ustawień dotyczących plików *cookies* klikając przycisk „Zaakceptuj i zamknij”.

Proszę pamiętać, że komunikat dotyczący plików *cookies* wyświetla się, gdy pierwszy raz odwiedzają Państwo naszą Witrynę, aż do momentu zaakceptowania plików bądź zmiany ustawień za pomocą przycisku „*Ustawienia cookies*”. Po dokonaniu wyboru komunikat nie będzie się już wyświetlał, ale w każdym momencie mogą Państwo skorzystać z zakładki „*Ustawienia cookies*”, aby dokonać stosownych zmian. Przez odpowiednią zmianę ustawień *cookies* mogą Państwo usunąć już zapisane pliki *cookies* (np. łącznie z historią przeglądanych stron i plikami pamięci podręcznej) lub zablokować zapisywanie nowych plików *cookies*. W

zależności od zastosowanych ustawień mogą Państwo zablokować lub usunąć wszystkie pliki, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do działania Witryny.

2. Niezbędne pliki cookies (Cookies funkcyjne)

Niektóre z wykorzystywanych przez nas plików *cookies* są niezbędne do funkcjonowania Witryny i nie mogą zostać wyłączone, ponieważ umożliwiają użytkownikom poruszanie się po Witrynie i korzystanie z niej.

W ramach tych plików zapisywane są również zdefiniowane przez użytkownika ustawienia *cookies*. Działanie to opieramy na uzasadnionym interesie Administratora polegającym na obowiązku rozliczalności w zakresie posiadanych zgód na przetwarzanie danych osobowych, odpowiednio do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

V. FORMULARZ KONTAKTOWY

Dane osobowe podawane przez Państwo w trakcie wysyłania zapytania dotyczącego programu lojalnościowego przez udostępniony na Witrynie formularz przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, stosownie do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane zbierane na potrzeby obsługi zapytań i udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące programu lojalnościowego będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, a następnie, w przypadku braku dalszego kontaktu, zostaną usunięte.

Podanie przez Państwo danych osobowych przy wypełnianiu formularza kontaktowego jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do obsługi Państwa zapytania. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem kontaktowym.

VI. NEWSLETTER

Dane osobowe podawane przez Państwo w trakcie w trakcie rejestracji konta na Witrynie, w przypadku podanych adresów e-mail, mogą być przetwarzane również w celu przesłania do Państwa newslettera dotyczącego akcji promocyjnych prowadzonych przez Administratora na zlecenie właściciela marki Lavazza.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesłania newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem rejestracyjnym do programu lojalnościowego. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usługi dostarczenia newslettera. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest w tym przypadku zgoda wyrażona, stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Państwa dane osobowe podawane przez Państwo w trakcie w trakcie rejestracji konta na Witrynie, w tym adres e-mail niezbędny do wysłania newslettera, będą przetwarzane w czasie trwania programu

lojalnościowego oraz po jego zakończeniu w okresie niezbędnym do przekazania nagród lub wygaśnięcia roszczeń/ reklamacji, bądź do czasu usunięcia Państwa konta z Witryny po złożonej deklaracji chęci wycofania się z udziału w Programie. Po upływie tych terminów Państwa dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.

VII. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe);
- b) podmioty świadczące usługi informatyczne (w tym dostawcy hostingu poczty elektronicznej), pocztowe oraz kurierskie działające na zlecenie Administratora

VIII. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W każdym momencie możecie Państwo dokonać wycofania złożonej wcześniej zgody poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres email: biuro@enyo.co. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści Państwa danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora oraz do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Skorzystanie z przysługujących Państwu praw, w tym wyrażenie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest zawsze możliwe za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@enyo.co bądź poczta tradycyjną, wysyłając korespondencję na adres: 00-819 Warszawa, ulica Złota numer 61 lokal 100.

IX. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://www.uodo.gov.pl/>).